

# Osservatorio dell'opinione pubblica italiana sulle professioni infermieristiche

Report – Indagine Flash 2

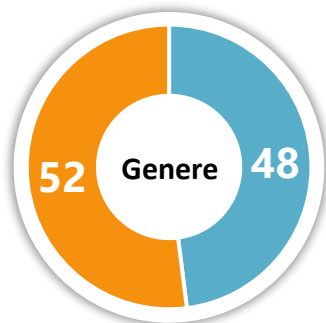
20 settembre 2023  
386709J

# Indagine campionaria: metodologia

L'indagine è stata condotta mediante interviste online con metodo CAWI (*Computer Assisted Web Interview*) su un campione composto da **800 cittadini**, **rappresentativi della popolazione italiana maggiorenne secondo i parametri genere, classe d'età, area geografica, titolo di studio e partito votato alle ultime elezioni (settembre 2022).**

Le interviste sono state somministrate nel periodo 13-15 settembre 2023.

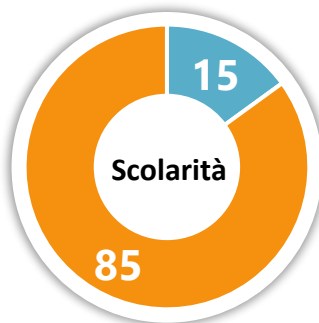
## COMPOSIZIONE DEL CAMPIONE:



■ Uomo  
■ Donna

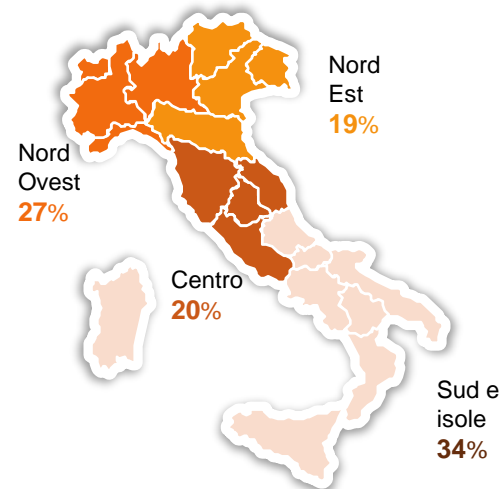


■ 18-34 anni      ■ 35-44 anni  
■ 45-54 anni      ■ 55-64 anni  
■ oltre 64 anni



■ laurea  
■ no laurea

## Zone di residenza



# Summary

L'indagine aveva lo scopo sia di esplorare la percezione degli italiani nei confronti del Sistema Sanitario Nazionale sia di analizzare, nello specifico, la valutazione del personale infermieristico e delle sue necessità.

In generale, l'attenzione degli italiani verso l'ambito sanitario è molto alta: **oltre 1 intervistato su 2 chiede un investimento nella prossima legge di bilancio del Governo in questo settore**. Richiesta che supera anche altri settori molto rilevanti e "caldi" per l'economia delle famiglie italiane, come i sussidi per il caro prezzi e la riforma fiscale.

Questo dato si inserisce in un clima generale in cui **più di 1 italiano su 2 è insoddisfatto dal servizio offerto dal SSN**, dato in netto peggioramento rispetto al 2008.

Nonostante ciò, la valutazione del personale del sistema sanitario supera la sufficienza: se da un lato vi è qualche perplessità nei confronti del lavoro svolto dal personale di supporto e amministrativo, dall'altro **viene apprezzato quello di medici e infermieri**. Quest'ultimi sono **valutati positivamente per la loro competenza, disponibilità a lavorare duramente e per il loro rispetto nei confronti dei pazienti**. Tuttavia, emerge qualche critica nei confronti dell'attenzione posta a soddisfare le esigenze dei pazienti e il supporto emotivo.

Tra gli italiani è diffusa la consapevolezza delle difficoltà quotidiane vissute dagli infermieri: **gran parte (oltre al 70%) degli intervistati ha dichiarato di percepire una carenza del personale, il sovraccarico di lavoro o una retribuzione inadeguata**. Consapevoli di questa situazione, oltre 3 italiani su 4 sono preoccupati per una possibile grave carenza di personale infermieristico negli ospedali in futuro.

Infine, dall'indagine, si conferma il divario tra Nord e Sud Italia: mediamente il Nord sembra essere più soddisfatto dei servizi offerti dal SSN e dal rapporto con il personale infermieristico.

# Le richieste di investimento nella prossima legge di bilancio

Oltre 1 italiano su 2 vorrebbe un maggior investimento sui servizi sanitari, soprattutto tra i residenti nel Nord-Ovest. La sanità figura al primo posto tra le priorità per la prossima legge di bilancio ed è ritenuta più importante rispetto agli aiuti per il caro prezzi e alla riforma fiscale.

**Nella prossima legge di bilancio il Governo avrà risorse limitate da impiegare. Secondo lei, su cosa dovrebbe concentrare gli investimenti il Governo nei prossimi mesi? Indichi i due ambiti più importanti**

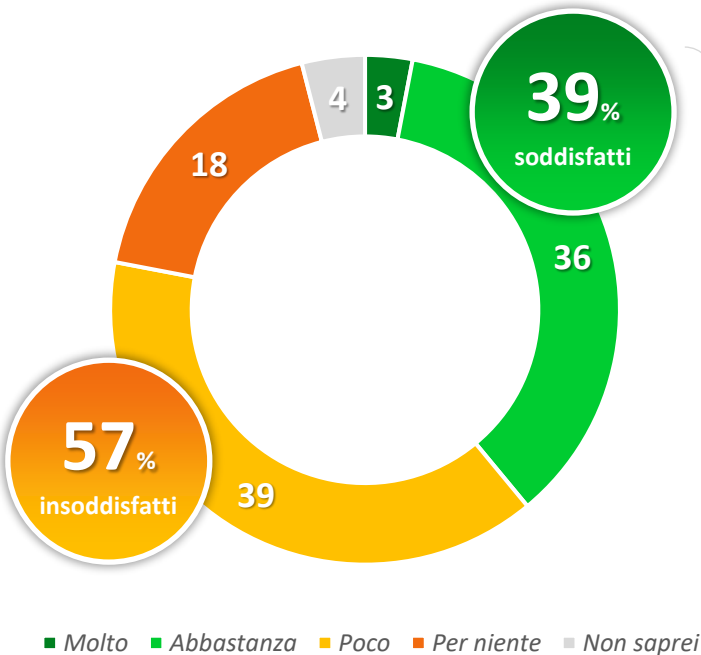
|  |    | Nord-<br>ovest | Nord-<br>est | Centro | Sud e<br>Isole |
|--|----|----------------|--------------|--------|----------------|
| <i>I servizi sanitari</i>  | 54 | 63             | 53           | 52     | 49             |
| <i>Aiuti a famiglie e imprese per il caro prezzi</i>                   | 32 | 32             | 25           | 26     | 40             |
| <i>Taglio cuneo fiscale e riforma fiscale</i>                          | 28 | 31             | 23           | 38     | 24             |
| <i>Riforma delle pensioni e aumento pensioni minime</i>                | 26 | 26             | 23           | 25     | 29             |
| <i>Ricostruzione post-alluvione in Emilia Romagna</i>                  | 13 | 13             | 19           | 15     | 8              |
| <i>Aumento dell'assegno unico per i figli e bonus per chi ha figli</i> | 10 | 4              | 18           | 6      | 13             |
| <i>Ponte sullo stretto di Messina</i>                                  | 6  | 5              | 5            | 4      | 9              |
| <i>Non saprei</i>  | 9  | 6              | 11           | 12     | 7              |

# La soddisfazione per i servizi offerti dal SSN

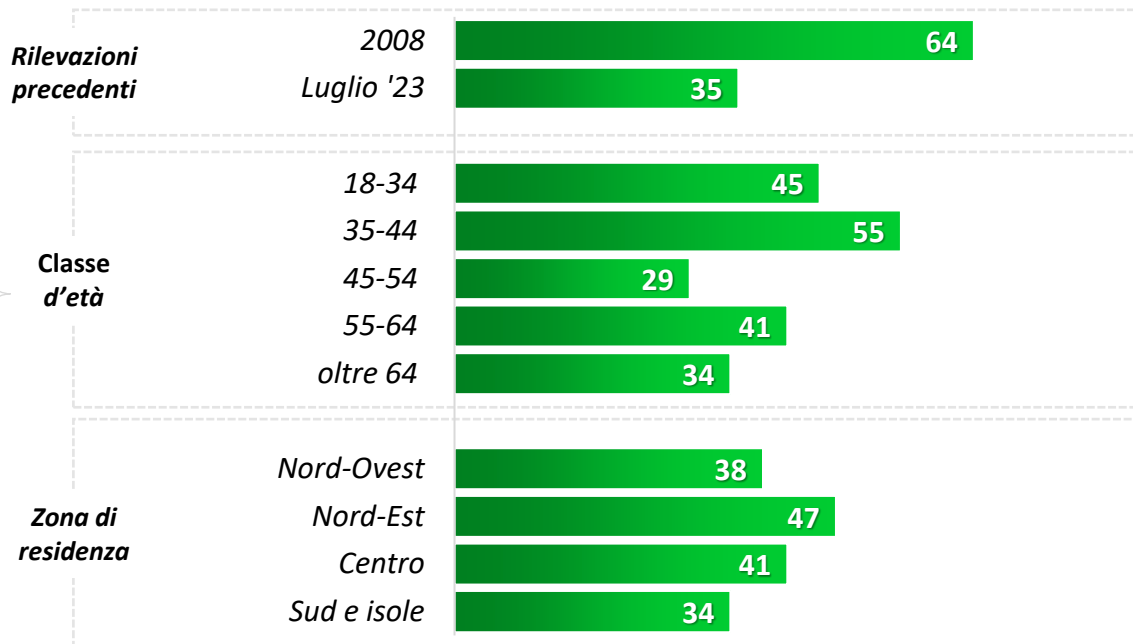
Poco più di un terzo degli italiani si dichiara soddisfatto dell'operato del SSN, dato in netto calo rispetto al 2008 (-25%).

Nel gradimento si riscontrano delle nette differenze tra Nord e Sud Italia

In generale, lei è molto, abbastanza, poco o per niente soddisfatto/a dei servizi offerti dal Servizio Sanitario Nazionale?



% molto + abbastanza soddisfatto - Focus serie temporale, classe d'età e zona di residenza



Valori %.

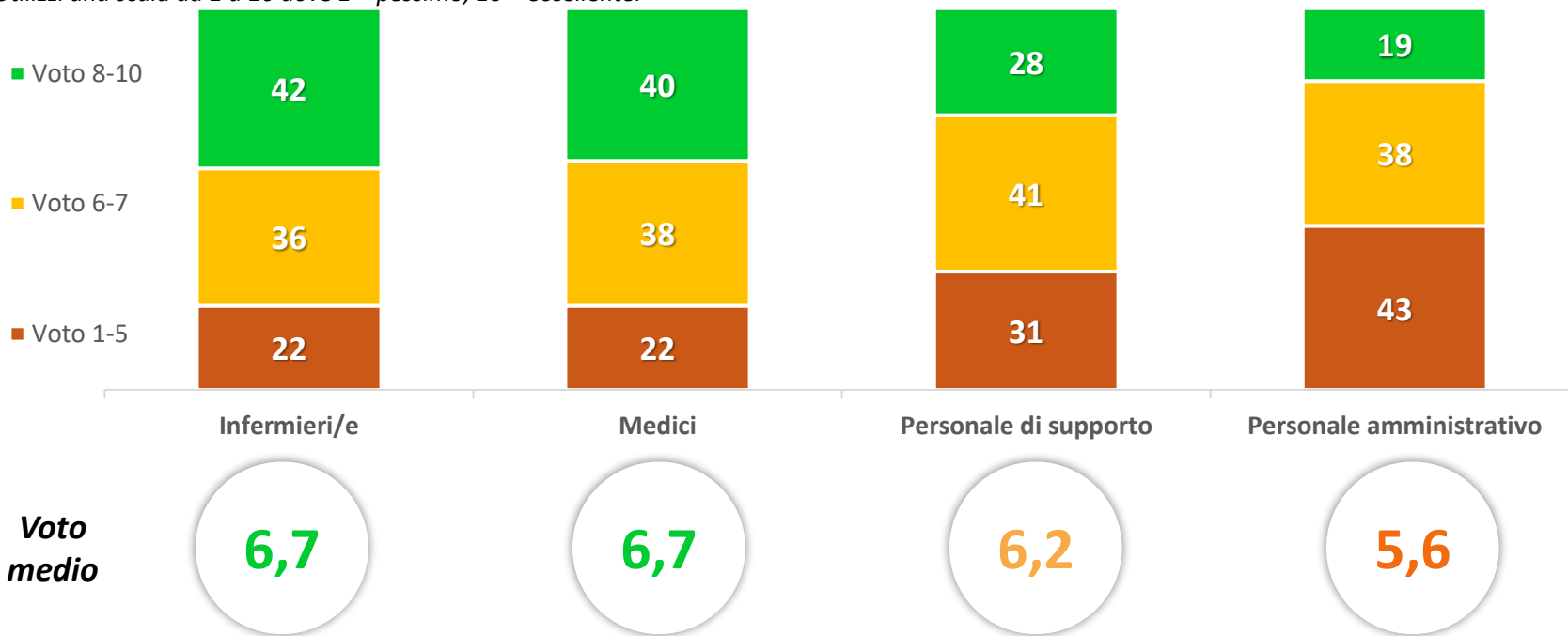
Tutti i diritti riservati

# La valutazione del personale del sistema sanitario

Due italiani su cinque valutano molto positivamente l'operato svolto da infermieri e medici, il 22% attribuisce loro un voto negativo. Minor apprezzamento verso il lavoro svolto dal personale di supporto e, soprattutto, da quello amministrativo.

In base alle sue esperienze degli ultimi 5 anni, come valuterrebbe in generale il personale del sistema sanitario?

Utilizzi una scala da 1 a 10 dove 1 = pessimo, 10 = eccellente.



# La valutazione del personale del sistema sanitario – dettaglio zona di residenza

I residenti nel Nord-Ovest sono leggermente più soddisfatti degli infermieri e del personale di supporto.

Si conferma il divario Nord-Sud.

**In base alle sue esperienze degli ultimi 5 anni, come valuterebbe in generale il personale del sistema sanitario?**

Utilizzi una scala da 1 a 10 dove 1 = pessimo, 10 = eccellente.

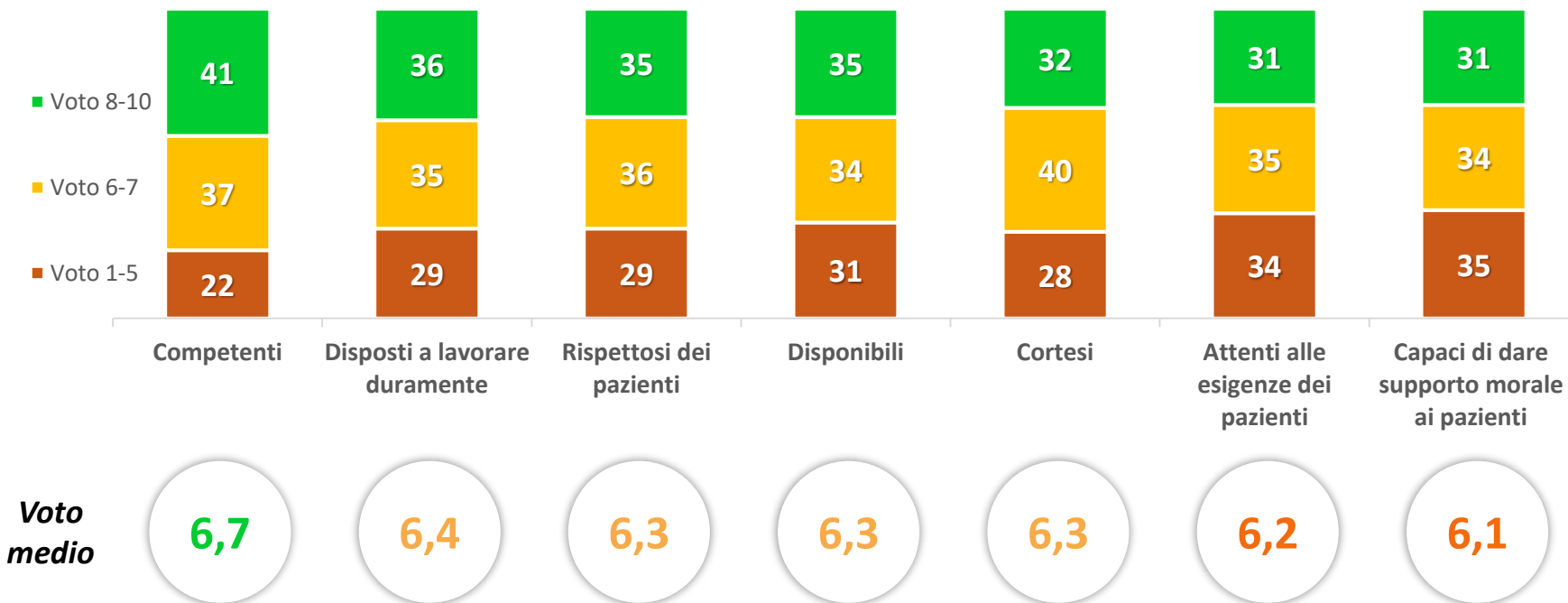
|                          |     | Nord-<br>ovest | Nord-<br>est | Centro | Sud e<br>Isole |
|--------------------------|-----|----------------|--------------|--------|----------------|
| Infermieri/e             | 6,7 | 7,1            | 6,6          | 6,9    | 6,4            |
| Medici                   | 6,7 | 6,8            | 6,7          | 6,9    | 6,4            |
| Personale di supporto    | 6,2 | 6,6            | 6,3          | 6,4    | 5,7            |
| Personale amministrativo | 5,6 | 5,8            | 5,8          | 5,7    | 5,1            |

# La valutazione degli infermieri

Gli infermieri italiani: competenti, disposti a lavorare duramente e rispettosi dei pazienti.

Qualche perplessità sulla capacità di prestare attenzione alle esigenze dei pazienti e di dare supporto emotivo.

In particolare, quanto ritiene che gli infermieri e le infermiere con cui ha interagito, nel complesso, siano....





# La valutazione del personale del sistema sanitario – dettaglio zona di residenza

Tra i residenti nel Sud Italia l'insoddisfazione nei confronti del personale infermieristico è più marcata, anche se comunque ne viene valutata positivamente la competenza. Nelle altre zone prevale una discreta soddisfazione, soprattutto nel Nord-Ovest.

In particolare, quanto ritiene che gli infermieri e le infermiere con cui ha interagito, nel complesso, siano....

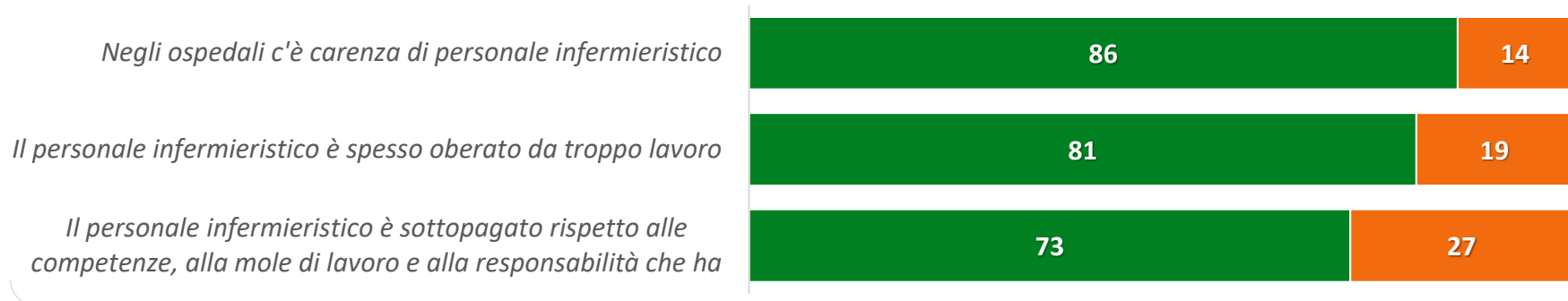
|  |     | Nord-<br>ovest | Nord-<br>est | Centro | Sud e<br>Isole |
|--|-----|----------------|--------------|--------|----------------|
| Competenti                                 | 6,7 | 7,0            | 6,8          | 6,7    | 6,3            |
| Disposti a lavorare duramente              | 6,4 | 6,9            | 6,6          | 6,5    | 5,9            |
| Rispettosi dei pazienti                    | 6,3 | 6,6            | 6,7          | 6,4    | 5,9            |
| Disponibili                                | 6,3 | 6,7            | 6,6          | 6,4    | 5,8            |
| Cortesi                                    | 6,3 | 6,8            | 6,5          | 6,3    | 5,8            |
| Attenti alle esigenze dei pazienti         | 6,2 | 6,6            | 6,5          | 6,3    | 5,7            |
| Capaci di dare supporto morale ai pazienti | 6,1 | 6,4            | 6,4          | 6,1    | 5,7            |

# La percezione delle difficoltà vissute dal personale infermieristico

La maggioranza degli italiani ha presente le difficoltà vissute dagli infermieri durante le proprie esperienze nelle strutture sanitarie. Nello specifico, due terzi hanno notato che oltre ad esserci una carenza del personale, spesso questo è oberato di lavoro e sottopagato.

Durante le sue recenti esperienze nell'ambito dei servizi sanitari, lei ha percepito qualcuna delle seguenti situazioni?

■ Sì ■ No



64%

Ha notato tutte le situazioni proposte

27%

Ha notato almeno una delle situazioni proposte

9%

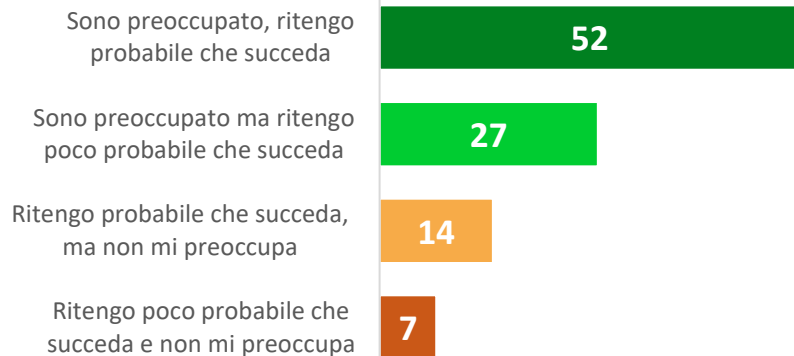
Non ha notato nessuna delle situazioni proposte

# La preoccupazione per la carenza di infermieri e le privatizzazioni

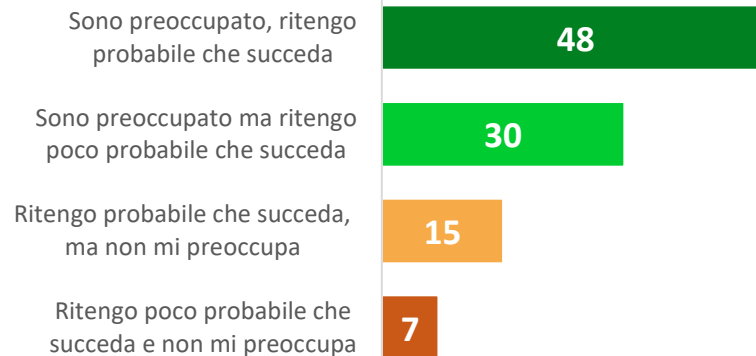
Quasi 1 italiano su 2 è preoccupato e ritiene probabile una grave carenza del personale infermieristico e la privatizzazione del SSN.

Per entrambe le prospettive il livello di apprensione è piuttosto elevato.

Lei è preoccupato del fatto che in futuro ci possa essere una grave carenza di personale infermieristico negli ospedali e nei servizi sanitari in generale?



Lei è preoccupato del fatto che in futuro il servizio sanitario nazionale possa essere privatizzato, in gran parte o totalmente?



*"There is nothing so stable as change"*  
Bob Dylan



**Valori, comportamenti, gusti, consumi e scelte politiche. Leggerli e anticiparli è la nostra missione.**

Fondata a Trieste nel 1981, SWG progetta e realizza ricerche di mercato, di opinione, istituzionali, studi di settore e osservatori, analizzando e integrando i trend e le dinamiche del mercato, della politica e della società.

SWG supporta i propri clienti nel prendere le decisioni strategiche, di comunicazione e di marketing, attraverso la rilevazione, la comprensione e l'interpretazione del pensiero e dei comportamenti dell'opinione pubblica e degli stakeholder, alla luce delle dinamiche degli scenari sociali, politici ed economici, utilizzando metodologie affidabili e innovative.

- ✓ **AFFIDABILITÀ**, 40 ANNI DI ESPERIENZA SUL MERCATO E MANAGERIALITÀ
- ✓ **INNOVAZIONE**, DEGLI STRUMENTI, DEI PROCESSI E DEI CONTENUTI
- ✓ **CURA ARTIGIANALE**, PERSONALIZZAZIONE DELL'OFFERTA E CENTRALITÀ DELL'INTERPRETAZIONE
- ✓ **DATI**, MOLTEPLICITÀ DELLE FONTI E FIELDWORK PROPRIETARIO
- ✓ **ALGORITMI**, SOLUZIONI AFFIDABILI E SCALABILI
- ✓ **PERSONE**, ETICA PROFESSIONALE E RIGORE METODOLOGICO

### **SWG Spa – Società Benefit da dicembre 2022**

SWG è membro di ASSIRM, ESOMAR, MSPA ed EphMRA. Sistema di gestione certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015. Privacy Policy adeguata al GDPR.

#### **TRIESTE**

Via S. Giorgio 1 - 34123  
Tel. +39 040 362525  
Fax +39 040 635050

#### **MILANO**

Via G. Bugatti 5 - 20144  
Tel. +39 02 43911320  
Fax +39 040 635050

#### **ROMA**

Piazza di Pietra 44 - 00186  
Tel. +39 06 42112  
Fax +39 06 86206754

